

SMĚRNICE

upravující ochranu a zpracování osobních údajů (dle GDPR) společnosti „VEZEKO s.r.o.“

(dle právního stavu k 1. 1. 2018)

Společnost: VEZEKO s.r.o., Jihlavská 229, 594 01 Velké Meziříčí (dále jen „správce“)
Směrnice: Směrnice upravující ochranu a zpracování osobních údajů (dle GDPR)
K provedení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a zákona č. [·] ³ Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon“), účinnými ode dne 25. května 2018 (dále společně také jen „Právní předpisy“)

Obsah

- 1. Obecná ustanovení**
- 2. Základní pojmy**
- 3. Zásady zpracování osobních údajů**
- 4. Účely a zákonnost zpracování a kategorie osobních údajů**
- 5. Informace a přístup subjektu údajů k osobním údajům**
- 6. Oprava a výmaz**
- 7. Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování**
- 8. Záznamy o činnostech zpracování**
- 9. Zabezpečení osobních údajů**
- 10. Předávání a zpřístupnění osobních údajů subjektu údajů třetí straně**
- 11. Předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii nebo mezinárodním organizacím**
- 12. Uchování osobních údajů subjektu údajů**
- 13. Právní předpisy**

Čl. 1

Obecná ustanovení

1. Předmět a cíle vnitřního předpisu

Tento vnitřní předpis upravuje pravidla a postupy při ochraně a zpracování osobních údajů fyzických osob ve firmě správce, které zaměstnanci při výkonu své pracovní činnosti pro správce zpracovávají.

2. Působnost vnitřního předpisu

Tento vnitřní předpis se vztahuje na zpracování osobních údajů v souvislosti s činností správce. Tento vnitřní předpis je závazný pro správce jako zaměstnavatele a všechny jeho zaměstnance.

3. Aktualizace vnitřního předpisu

Obsah vnitřního předpisu je pravidelně, vždy jednou ročně, jinak kdykoli dle potřeby, kontrolován, vyhodnocován a aktualizován.

4. Přístup k vnitřnímu předpisu

Vnitřní předpis je veřejně přístupný všem na webové adrese www.vezeko.cz.

Čl. 2

Základní pojmy

Pro účely tohoto vnitřního předpisu se dle Právních předpisů rozumí:

1. „**osobními údaji**” veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů”); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

2. „**subjektem údajů**” jsou fyzické osoby – zákazníci, partneři a zaměstnanci správce případně jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje správce při své pracovní činnosti zpracovává;

3. „**zpracováním**” jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

4. „**omezením zpracování**” označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu;

5. „**evidenci**” jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska;

6. „**správce**” fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Evropské Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;

Správce dle tohoto vnitřního předpisu je firma VEZEKO s.r.o. Jihlavská 229, 594 01 Velké Meziříčí.

7. „**zpracovatelem**” fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě řádně uzavřené zpracovatelské smlouvy;

8. „**příjemcem**” fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu Evropské Unie, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování;

Příjemcem dle tohoto vnitřního předpisu je vždy oprávněná osoba.

9. „**třetí stranou**” fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů;

10. „**souhlasem**” subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů;

11. „**porušením zabezpečení osobních údajů**” porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů;

12. „**dozorovým úřadem**” nezávislý orgán veřejné moci zřízený členským státem podle článku 51 Nařízení;

Dozorovým úřadem správce je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. V případě přeshraničního zpracování osobních údajů je vedoucím dozorovým úřadem dozorový úřad.

13. „**oprávněnou osobou**” každý zaměstnanec správce, který z důvodu výkonu svého zaměstnání pro správce přichází do styku či zpracovává osobní údaje, tj. zaměstnanec. Oprávněné osoby musí být poučeny a seznámeny s obsahem tohoto vnitřního předpisu; o poučení a seznámení je sepsán písemný záznam. Oprávněné osoby je nutné opětovně poučit, pokud došlo ke změně jejich pracovního zařazení či jiné změně mající za následek změnu či

rozsah pracovních úkonů oprávněné osoby ve vztahu ke zpracování osobních údajů. Přístup k osobním údajům subjektů údajů je striktně omezen pouze na poučené oprávněné osoby.

14. „**odpovědnou osobou**” je pověřená zaměstnankyně Ing. Lucie Dostálová, která je pověřena správcem plnit práva a povinnosti správce dle tohoto vnitřního předpisu vůči subjektům údajů a být kontaktním místem správce se subjekty údajů.

15. „**zástupcem**” jakákoli fyzická nebo právnická osoba usazená v Evropské Unii, která je správcem nebo zpracovatelem určena písemně podle článku 27 Nařízení k tomu, aby správce nebo zpracovatele zastupovala, pokud jde o příslušné povinnosti správce nebo zpracovatele ve smyslu Nařízení;

Čl. 3

Zásady zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů správcem dle tohoto vnitřního předpisu podléhá v souladu s Právními předpisy těmto zásadám:

1. Osobní údaje musí být:

- a. ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem („zákonnost, korektnost a transparentnost”);
- b. shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný; další zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely se podle čl. 89 odst. 1 Nařízení nepovažuje za neslučitelné s původními účely („účelové omezení”);
- c. přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů”);
- d. přesné a v případě potřeby aktualizované; musí být přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny („přesnost”);
- e. uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány; osobní údaje lze uložit po delší dobu, pokud se zpracovávají výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 Nařízení, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných Nařízením s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů („omezení uložení”);
- f. zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita a důvěrnost”).

2. Správce odpovídá za dodržení odstavce 1 a musí být schopen toto dodržení souladu doložit.

Čl. 4

Účely a zákonnost zpracování a kategorie osobních údajů

1. Účely zpracování

Účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, jsou splnění právních povinností při koupi zboží (např. vystavení daňových dokladů) a splnění právních povinností ve vztahu k zaměstnancům.

Správce nezpracovává osobní údaje pro jiné účely než pro výše uvedené.

2. Právní základ pro zpracování

Právním základem pro zpracování osobních údajů subjektu údajů je skutečnost, že zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se vztahují dle platných právních předpisů na správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, dále že zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení a dále že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

3. Kategorie osobních údajů

Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů.

Čl. 5

Informace a přístup subjektu údajů k osobním údajům

1. Právo subjektu údajů na informace

Pokud se osobní údaje týkající se subjektu údajů získávají od subjektu údajů, poskytne odpovědná osoba za správce v okamžiku získání osobních údajů subjektu údajů tyto informace:

- a. totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce;
- b. účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;
- c. oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení;³⁸
- d. případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;
- e. případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existenci či neexistenci rozhodnutí Komise Evropské Unie o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v člancích 46 nebo 47 nebo čl. 49 odst. 1 druhém pododstavci Nařízení, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny;
- f. doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;

- g. existence práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů;
- h. pokud je zpracování založeno na souhlasu subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení, existence práva odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
- i. existence práva podat stížnost u dozorového úřadu;
- j. skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;

Pokud správce hodlá osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, poskytne odpovědná osoba subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace uvedené výše v tomto článku.

Výše v tomto článku uvedené se nepoužije, pokud subjekt údajů již uvedené informace má, a do té míry, v níž je má.

2. Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a. účely zpracování;
- b. kategorie dotčených osobních údajů;
- c. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d. plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e. existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f. právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;

Pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, má subjekt údajů právo být informován o vhodných zárukách podle článku 46 Nařízení, které se vztahují na předání.

Správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob. Právem získat kopii uvedenou v předchozí větě nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

3. Zajištění a organizace výkonu práv a povinností dle čl. 5 u správce

Povinnosti správce dle tohoto bodu zajišťuje odpovědná osoba. Potvrzení či přístup k osobním údajům dle tohoto bodu je subjektu údajů zasláno či umožněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od doručení žádosti správci.

Čl. 6

Oprava a výmaz

1. Právo na opravu

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

2. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b. subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- c. subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a čl. 7 vnitřního předpisu a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení a čl. 7 vnitřního předpisu;
- d. osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 Nařízení.

Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je podle výše uvedených důvodů vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Povinnost správce vymazat osobní údaje dle tohoto bodu se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné z některého z těchto důvodů:

- a. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;

- b. pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- c. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení;
- d. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- e. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

3. Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů:

- a. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b. zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a čl. 7 vnitřního předpisu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno podle výše uvedeného, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské Unie nebo některého členského státu.

Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování podle výše uvedeného, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

4. Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s body 1-3 tohoto článku, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce informuje subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to subjekt údajů požaduje.

5. Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- a. zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení; a
- b. zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle výše uvedeného má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Výkonem tohoto práva není dotčeno právo na výmaz dle bodu 2 tohoto článku. Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Práve uvedeným v tomto bodu nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

6. Zajištění a organizace výkonu práv a povinností dle čl. 6 u správce

Povinnosti správce dle tohoto článku jsou prováděny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od vzniku důvodu pro provedení povinnosti správce nebo zjištění oprávněnosti požadavku subjektu údajů, je-li to vzhledem okolnostem případu možné.

Subjekty údajů uplatňují svá práva dle tohoto článku žádostí nebo oznámením u odpovědné osoby. Každá žádost či oznámení subjektu údajů dle tohoto článku je bez zbytečného odkladu posouzena a odpovězena s vysvětlením subjektu údajů.

Zaměstnanci spolupracují s odpovědnou osobou dle jejích pokynů a na její požádání při provádění povinností správce dle čl. 6 vnitřního předpisu.

Čl. 7

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

1. Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení (tj. zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce); nebo písm. f) (tj. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany). Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesse námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Subjekt údajů je na právo uvedené výše výslovně upozorněn a toto právo je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací, a to nejpozději v okamžiku první komunikace se subjektem údajů.

V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, a aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES, může subjekt údajů uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací, a to zasláním námitky na email gdpr@vezeko.cz.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 Nařízení, má subjekt údajů, z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

2. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. V předchozí větě uvedené právo se nepoužije, pokud je rozhodnutí:

- a. nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem;
- b. povoleno právem Evropské Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo
- c. založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

V případech uvedených v písm. a) a c) výše provede správce údajů vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů. Tyto záruky zahrnují povinnost správce informovat subjekt údajů o použitém postupu, významu a předpokládaných důsledcích pro subjekt údajů, právo na lidský zásah ze strany správce, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí. Uvedená práva subjektu údajů může subjekt údajů uplatnit u odpovědné osoby.

Při zpracování dle tohoto vnitřního přepisu nedochází k automatizovanému zpracování a profilování.

3. Zajištění a organizace výkonu práv a povinností dle čl. 7 u správce

Povinnosti správce dle tohoto článku zajišťuje správcem odpovědná osoba. Povinnosti správce dle tohoto článku jsou prováděny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od vzniku důvodu pro provedení povinnosti správce nebo zjištění oprávněnosti požadavku subjektu údajů, je-li to vzhledem k okolnostem případu možné.

Subjekty údajů uplatňují svá práva dle tohoto článku žádostí nebo oznámením u odpovědné osoby. Každá žádost či oznámení subjektu údajů dle tohoto článku je bez zbytečného odkladu posouzena a odpovězena s vysvětlením subjektu údajů.

Čl. 8

Záznamy o činnostech zpracování

Správce vede ve smyslu čl. 30 Nařízení záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá. Tyto záznamy je správce povinen na požádání poskytnout dozorovému úřadu. Záznamy jsou vedeny písemně nebo v elektronické formě.

Tyto záznamy obsahují tyto informace:

- a. jméno a kontaktní údaje správce;
- b. účely zpracování;
- c. popis kategorií subjektů údajů a kategorií osobních údajů;
- d. kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích;
- e. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a v případě předání podle čl. 49 odst. 1 druhého pododstavce doložení vhodných záruk;
- f. je-li to možné, plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů;
- g. je-li to možné, obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření uvedených v čl. 32 odst. 1 Nařízení, kterými jsou:

A. pseudonymizace a šifrování osobních údajů;

B. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

C. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

D. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Čl. 9

Zabezpečení osobních údajů

1. Zabezpečení zpracování

Zaměstnanci provádí zabezpečení osobních údajů a zabezpečení zpracování v souladu s pokyny dle tohoto vnitřního předpisu.

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provádí správce vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

- a. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- b. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- c. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

Správce přijímá opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo členského státu.

2. Ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů správce bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásí dozorovému úřadu, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Pokud není ohlášení dozorovému úřadu učiněno do 72 hodin, musí být současně s ním uvedeny důvody tohoto zpoždění.

Ohlášení podle odstavce 1 musí přinejmenším obsahovat:

- a. popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b. popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- c. popis opatření, která správce přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

Správce dokumentuje veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů, přičemž uvede skutečnosti, které se týkají daného porušení, jeho účinky a přijatá nápravná opatření. Tato dokumentace musí dozorovému úřadu umožnit ověření souladu s tímto článkem.

Zaměstnanci spolupracují dle pokynů odpovědné osoby na sestavování dokumentace o případy porušení zabezpečení osobních údajů.

3. Oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů

Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí odpovědná osoba za správce toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.

V oznámení určeném subjektu údajů podle odstavce 1 tohoto bodu se za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků popíše povaha porušení zabezpečení osobních údajů a uvedou se v něm přinejmenším tyto informace a opatření:

- a. jméno a kontaktní údaje odpovědné osoby, která může poskytnout bližší informace;
- b. popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- c. popis opatření, která správce přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Oznámení subjektu údajů uvedené v odstavci 1 se nevyžaduje, je-li splněna kterákoli z těchto podmínek:

- a. správce zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita u osobních údajů dotčených porušením zabezpečení osobních údajů, zejména taková, která činí tyto údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování;
- b. správce přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů se již pravděpodobně neprojeví;
- c. vyžadovalo by to nepřiměřené úsilí. V takovém případě musí být subjekty údajů informovány stejně účinným způsobem pomocí veřejného oznámení nebo podobného opatření.

4. Zjišťování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů

V případě, že zaměstnanec zjistí nebo se dozví nebo jen získá podezření, že došlo nebo že mohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům subjektu údajů, k jejich zneužití nebo jejich jakémukoli neoprávněnému zpracování, nebo zjistí vady v bezpečnostních opatřeních sloužících k zabezpečení osobních údajů, je povinen tuto skutečnost ihned ohlásit správci.

Čl. 10

Předávání a zpřístupnění osobních údajů subjektu údajů třetí straně

Zaměstnanci mohou předávat či zpřístupnit osobní údaje subjektu údajů třetí straně jen v souladu s pokyny dle tohoto vnitřního předpisu. V případě pochybností nebo otázek při předání či zpřístupnění je třeba se předem dotázat na správný postup správce a vyčkat jejího rozhodnutí.

Zaměstnanci mohou předávat či zpřístupnit osobní údaje subjektu údajů třetí straně v rámci dodržování účelu zpracování z důvodu dodržení právních povinností správce, řídí se přitom pokyny odpovědné osoby. V takovém případě není třeba uzavírat smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 Nařízení.

Pokud správce pověří zpracováním osobních údajů zpracovatele, zaměstnanec předává či zpřístupňuje příslušné osobní údaje zpracovateli dle smlouvy se zpracovatelem a dle pokynů správce.

Mají-li být osobní údaje subjektu údajů předány či zpřístupněny třetí straně do jiných než členských států Evropské unie nebo do mezinárodních organizací, mohou být zaměstnanci předáni či zpřístupněny jen v souladu s pokyny dle tohoto vnitřního předpisu dle čl. 11.

Čl. 11

Předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii nebo mezinárodním organizacím

Mají-li být osobní údaje dle tohoto vnitřního předpisu předány ke zpracování do třetí země, tj. mimo Evropskou unii nebo mezinárodní organizaci, odpovědná osoba předem posoudí možnost takového předání. Zaměstnanec nemůže předat jakékoli zpracovávané osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace, dokud k tomu nedostanou povolení od správce.

K jakémukoli předání osobních údajů dle tohoto vnitřního předpisu, které jsou předmětem zpracování nebo které jsou určeny ke zpracování po předání do třetí země nebo mezinárodní organizaci, může dojít pouze tehdy, splní-li správce a zpracovatel v závislosti na ustanoveních Kapitoly V Nařízení podmínky stanovené v této Kapitole V, včetně podmínek pro další předávání osobních údajů z dané třetí země nebo mezinárodní organizace do jiné třetí země nebo jiné mezinárodní organizaci. Veškerá ustanovení Kapitoly V Nařízení se použijí s cílem zajistit, aby úroveň ochrany fyzických osob zaručená tímto nařízením nebyla znehodnocena.

Předání osobních údajů je možné jen do třetí země či mezinárodní organizace, které byly povoleny pro předání osobních údajů Komisí Evropské unie rozhodnutím o odpovídající ochraně dle čl. 45 odst. 3 Nařízení nebo pokud správce nebo zpracovatel poskytl vhodné záruky a za podmínky, že jsou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů, a to v souladu s čl. 46 Nařízení nebo v rámci závazných podnikových pravidel dle čl. 47 Nařízení nebo v rámci výjimek pro specifické situace dle čl. 49 Nařízení, nelze-li využít žádný z výše uvedených povolovacích mechanismů.

Čl. 12

Uchování osobních údajů subjektu údajů

V souladu se zásadou omezení uložení dle čl. 5 odst. 1 písm. e) Nařízení lze uchovávat osobní údaje subjektu údajů pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 Nařízení, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných Nařízením s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů. Při použití pro tyto účely je třeba dbát práva na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů, dodržovat zásadu minimalizace údajů a osobní údaje anonymizovat, jakmile je to možné.

Konkrétní doba uchování osobních údajů je určena právními předpisy.

Čl. 13

Právní předpisy

Základní právní předpisy relevantní pro ochranu a zpracování osobních údajů dle tohoto vnitřního předpisu:

1. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (text s významem pro EHP), účinné ode dne 25. května 2018
2. zákon č. [89/2012 Sb.](#), Občanský zákoník (zejm. [§ 77 až § 80 NOZ](#) jméno a bydliště člověka, [§ 81 až 117](#) osobnost člověka)